

GOUVÊA DE SOUZA

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**


Plastrom
Sensormatic

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

GOUVÊA DE SOUZA

PROTEÇÃO NA ORIGEM

Vantagens do começo ao fim

CARLOS EDUARDO SANTOS

GS&M²⁵
anos
Gouvêa de Souza


Plastrom
Sensormatic

PLASTROM SENSORMATIC

Joint Venture

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE SÓCIBIA





RETAIL EXPERT MEETINGS
VAREJO TEXTIL
COLEÇÃO DE SÓCIA



PLASTROM SENSORMATIC

Pioneirismo e Inovação



A LINHA DO TEMPO DO MERCADO TÊXTIL

Os últimos 10 anos foram importantes
para o mercado Têxtil:

- ✂ Crescimento do interesse do consumidor em moda e tendências
- ✂ Criação do conceito de *“fast-fashion”*
- ✂ Preocupação com a experiência do consumidor na loja
- ✂ Exposição de mais variedades e menos repetição
- ✂ Investimentos em tecnologia que facilitem as operações no varejo
- ✂ Introdução do conceito de *“push and pull”*
- ✂ Racionalização de processos e atividades nas lojas para tornar a operação mais eficiente
- ✂ OminiChannel
- ✂ Transferência aos fornecedores de atividades realizadas no backoffice das lojas (etiquetas de preço, cabides, etc.)

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE ESPECIALISTAS



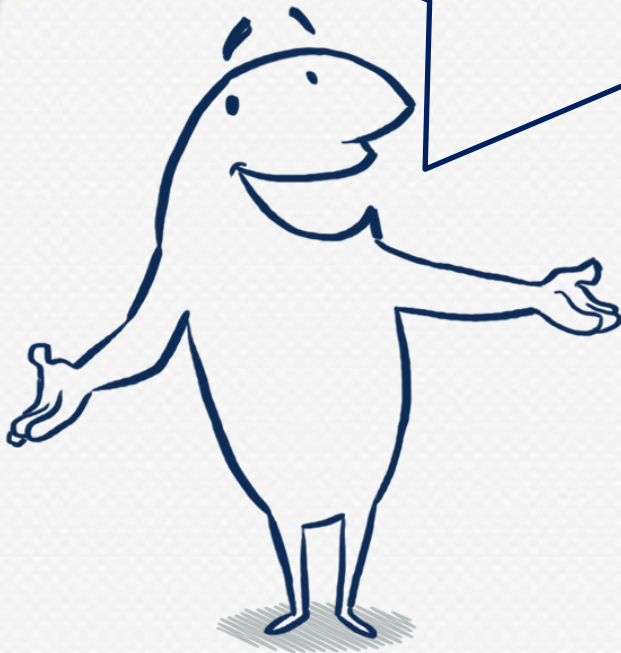
RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**
COMUNIDADE S.O.B.R.A.

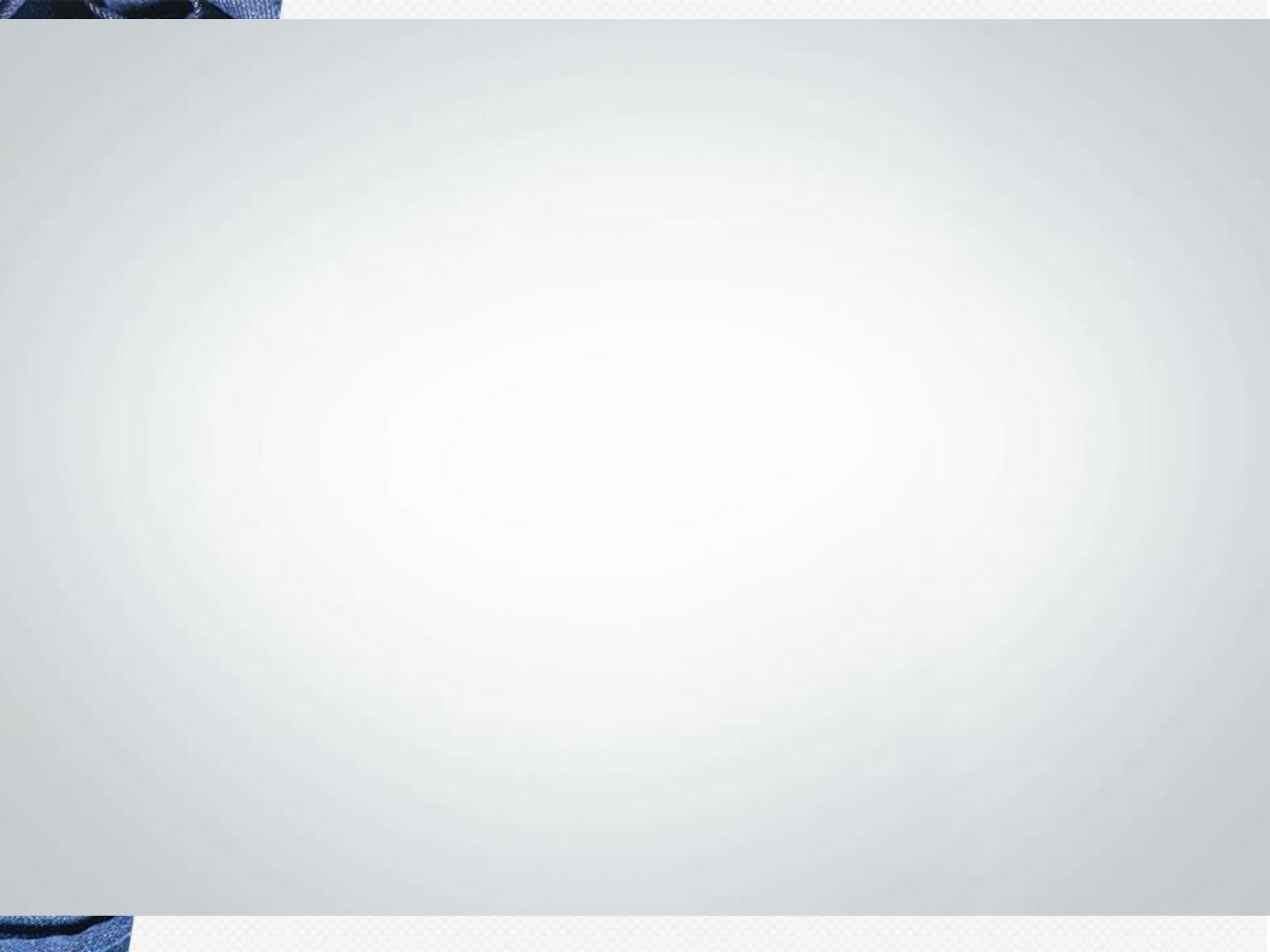


**Para ser competitivo o varejo têxtil
precisa inovar sempre!**



Com tanta evolução no varejo têxtil e calçadista, o que fazer com as velhas etiquetas rígidas?





BENEFÍCIOS DA PROTEÇÃO NA ORIGEM

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE S.O.B.R.A.

Redução de Custos

Redução de custos no manuseio de etiquetas de segurança na loja (aplicação, retirada e estoque)

Redução de custos na aquisição de etiquetas de segurança

Redução de custos com logística reversa entre lojas e CDs com proteção em toda a cadeia

Adequada a processos globais (produtos importados)



BENEFÍCIOS DA PROTEÇÃO NA ORIGEM

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE ESPECIALISTAS

Experiência de Compra

**Redução do tempo
de atendimento**
na frente de caixa



Garante a proteção
sem danificar o produto

Menor interferência
no processo de venda
para clientes

**Etiqueta costurável
não altera** a aparência do
produto na área de venda

BENEFÍCIOS DA PROTEÇÃO NA ORIGEM

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE ESPECIALISTAS

Proteção e redução de perdas

Permite a reativação
da etiqueta no
processo de troca



Proteção em
toda a cadeia

Produtos protegidos
até mesmo em períodos de
grande movimento (sazonais)

Portal para distribuição
de etiquetas de segurança
para todo o mundo

Redução de quebras

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE SUCESSO

Redução de ruptura
através da **agilidade**
na **reposição** de
mercadorias na
área de vendas

Redução de
20s
no atendimento
por cliente na
frente de caixa

100%
dos produtos
protegidos

Custo ZERO
em operação de
etiquetagem no varejista

Possibilidade de
**redução de
filas gerando
aumento
de vendas**





RETAIL EXPERT MEETINGS
VAREJO TEXTIL
COMUNIDADE DE ESPECIALISTAS



ESTUDOS MOSTRAM



Média de conversão do mercado
15% a 25%

Média de NÃO conversão do mercado
75% a 85%



56% Produto

23% Preço

10% Outros

11% Fila



Na fila o cliente já se decidiu pela compra



Aumento de venda sem aumento de fluxo



Variável de controle da própria loja

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE ESPECIALISTAS

Levantamento de indicadores que justificam o investimento:

- ✂ Tempo e custos nos processos de aplicação, retirada e gestão das etiquetas nas lojas
- ✂ Tempo e custos no processamento das etiquetas rígidas em operadores logísticos
- ✂ Nível de proteção dos produtos nas lojas
- ✂ Histórico do índice de perdas
- ✂ Volume de quebras em razão dos pinos metálicos
- ✂ Aumento de venda em razão da redução de filas
- ✂ Cálculo de ROI



O PROCESSO DE PROTEÇÃO NA ORIGEM

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE DE LOJAS

1) PORTAL
Portal de pedidos
Proteção na Origem

2) ENVIO
Após feito o pedido das etiquetas enviamos a etiqueta para o fabricante

REMOVER ANTES DE USAR

3) FÁBRICA
Aplicação da etiqueta na peça de roupa na origem (fábrica)

4) ENVIO
Fabricante envia para o varejista o produto já protegido

5) RECEBIMENTO
Recebimento de produtos já etiquetados

Maior **agilidade** no abastecimento / reposição de produtos

9) PROTEÇÃO
Cliente sai da loja e passa pelo pedestal de detecção

8) COMPRA
Cliente leva o produto até o caixa e é atendido rapidamente

Redução no tempo de atendimento na média de **20s** por clientes

7) CLIENTE
Cliente pode provar o produto sem se incomodar com a etiqueta rígida de segurança

6) VAREJO
Exposição de produtos etiquetados no ponto de venda

100%
de produtos protegidos

RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

COMUNIDADE S.O.S. TEXTEIS



CONFECÇÃO

&

CALÇADOS



“Nunca quisemos etiquetas rígidas pois sabemos que a solução estraga o visual da loja, quando as etiquetas costuráveis chegaram ao Brasil estivemos entre os primeiros a buscá-la”

Marcio Mendonça – Zip Náutica

Revista SensorVarejo - Edição 7



enjoy

“Nós sempre trabalhamos com todos os produtos etiquetados, mas as costuráveis nos garantiram uma operação muito mais simplificada e eficiente”

Marcio Libman – Enjoy

Revista SensorVarejo - Edição 7

“Recordo que o nosso sistema de segurança nos trouxe uma série de benefícios, que vão desde a velocidade de operação, aumento de produtividade, até economias geradas pela eliminação da logística reversa das etiquetas”

Laurence Beltrão Gomes – Renner

Dados publicados em R.I 1Q 14 –

http://www.mzweb.com.br/renner/web/conteudo_pt.asp?idioma=0&conta=28&tipo=21084



RETAIL EXPERT
MEETINGS
**VAREJO
TEXTIL**

GOUVÊA DE SOUZA

E-mail: cesantos@sensorbrasil.com.br

Tel.: (11) 98937-6752

OBRIGADO

CARLOS EDUARDO SANTOS

GS&M
25
anos
Gouvêa de Souza


Plastrom
Sensormatic