



**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Desenvolvendo e Liderando uma Equipe de Prevenção de Perdas de Sucesso

David Shugan, CFI  
Mark VanBeest, CFI



# Dicas

Um líder coloca a organização e o time em primeiro lugar.

Eles tem razões não populares se necessário.

Eles tem obtido fora conselhos e soluções de outros.

- **Scott Myers**, Vice-President of Loss Prevention,  
Human Resources Hibbet Sports



# Definições

- **Gerente:** A pessoa que tem o controle ou a direção de uma instituição, negócio, etc. Ou uma parte de uma divisão ou fase dela.

» Kernerman English Multilingual Dictionary.  
Retrieved March, 2008



# Definições

- **Líder:** A pessoa que é a cabeça de, organiza ou está no comando.
  - » Kernerman English Multilingual Dictionary.  
Retrieved March, 2008



# A Diferença

Gerenciar é ter pessoas para fazer um trabalho de acordo com uma meta.

Liderar é ajudar pessoas a examinar seus valores e clarear o que importa primeiro.



# Dica

“Eu penso que conhecer suas próprias fraquezas e forças é de crítica importância. Depois você contrata pessoas que são mais espertas que você e que elogia sua fraqueza com a força deles. Então você respeita e presta atenção em suas opiniões.”

- **Dave Zulawski**, *Chairman CFI / Senior Partner / Speaker*  
Wicklander – Zulawski & Associates

**carter's**® **oshkosh**



Every Day Matters™  
jcp.com



# Foco em Liderança – Termos

Racional  
Consultor  
Persistente  
Solucionador de  
Problemas  
Senso prático  
Analista

Visionário  
Apaixonado  
Criativo  
Flexível  
Inspirador  
Experimental



# Dicas

A marca real do líder em qualquer campo é sua habilidade para entender a diferença entre o conceito de urgência e importância.

- **Paul Cogswell**, Vice President, Loss Prevention  
Comdata Stored Value Systems





# Liderança em Prevenção de Perdas

O que é liderança em Prevenção de Perdas?

- Empresa 1° e Prevenção de Perdas 2°
- A teoria “Mack-Truck” (ninguém é indispensável)
- Queimar o Prédio
- Filosofia “Chacoalhar a Cadeira”



# Um pensamento final...

Liderança sempre envolve algum tipo de risco.

Se uma oportunidade de liderança apresenta-se a você, você precisa decidir, quer queira ou não, que você está aceitando a companhia do risco.



**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Diferenciando Talentos



# Quem está no seu ônibus?





**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**

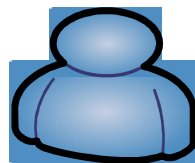


*“Muitas empresas não exercitam a paciência durante o processo de contratação. Não existe sistema que irá compensar ter feito uma má escolha.”*

- **Eric Foss**, CEO  
Pepsi Bottling



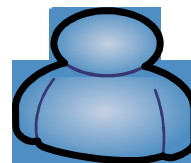
# Diferenciando Talentos



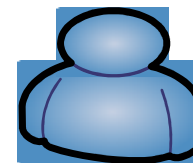
Bom



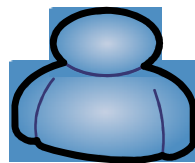
bom



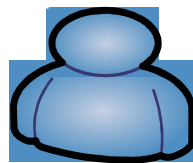
bom



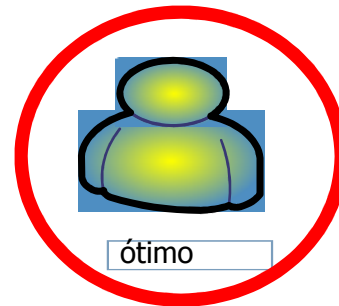
bom



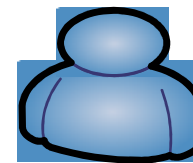
bom



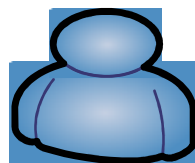
bom



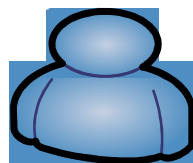
ótimo



bom



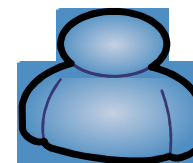
bom



bom



bom



bom

carter's® osh.kosh.



Every Day Matters™  
jcp.com



# Diferenciando Talentos

- A pessoa certa no trabalho certo
  - Escolha o melhor disponível
  - Seja discernidor
  - Seja diligente
  - Seja sem rigidez
  - **Nunca, Nunca, Nunca** – Decida pelo 2º melhor

**carter's® oshkosh**



Every Day Matters™  
jcp.com



# O que nós temos e onde queremos chegar?

- 1º – Estabeleça o time
- 2º – Calcule onde você está indo

\*Primeiro Quem-Depois O que





**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Definindo a Missão



# Defina a Missão

- Peça ajuda ao seu time para definir a missão
  - Quantidade é crítico para o fechamento
  - Você contratou o melhor, agora teste-os
  - Confie no seu time



**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Desenvolvimento Pessoal



**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



“Ou você está crescendo ou  
você está morrendo”

- **Coach Lou Holtz,**  
University of Notre Dame



**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Desenvolvimento Pessoal

- Como eu posso fazer melhor?
- Onde começo?



# Desenvolvimento Pessoal

- Decida se tornar um grande líder
- Comece – Onde você está em sua carreira agora?
- Anote suas realizações
- Aumente e exiba um alto caracter pessoal
- Identifique suas forças – desenvolva novos conhecimentos
- Identifique fraquezas– Falhas Fatais?

**carter's® oshkosh.**



Every Day Matters™  
jcp.com



# Avaliação Pessoal Rápida

**Avalie Você Mesmo.... Alto 4 3 2 1 Baixo**

- Eu sou capaz de descrever as competências dos líderes que são considerados de alta performance
- Eu estou claramente ciente das minhas próprias fraquezas e forças de liderança
- Eu demonstro e efetivamente aplico competências de liderança e personalidade nas situações no local de trabalho
- Eu tenho o respeito e a credibilidade dos outros em minhas habilidades de liderança
- Eu estou atualmente seguindo um desenvolvimento de liderança baseado em um plano claramente definido e com passos acionáveis

**carter's® osh.kosh.**



Every Day Matters™  
jcp.com



# Conseguir Efetivas Melhoras

- Tenha Feedback
  - De colegas – iguais em função
  - Relatórios diretos
  - Pesquisa 360
  - Mentores





# Conseguir Efetivas Melhoras

- Aceite Feedback
  - Não se importe com o quanto é difícil ouvir

Absorva e Agradeça por isso



# Conseguir Efetivas Melhoras

- Caminhos para Treinar Lideranças
  - Livros
  - On-Line (Via Web)
  - Seminários
  - Workshops
  - Treinamento “in Company” disponíveis

**carter's® oshkosh.**



Every Day Matters™  
jcp.com



# Conseguir Efetivas Melhoras

- Incentivar um líder efetivo com quem as pessoas gostam de trabalhar.
- Identificar a cultura do trabalho.
- Porquê as pessoas querem trabalhar para este líder?



# Cinco erros fatais que devem ser lembrados

- Inabilidade para aprender com os enganos
- Carência de conhecimento central de competências
- Carência de abertura para novas e diferentes idéias
- Carência de responsabilidade
- Carência de iniciativa

**carter's® oshkosh.**



Every Day Matters™  
jcp.com



# Um par de “Nãos”

- Não seja obsecado por metas
  - O mais movido dos indivíduos caem vítimas
  - Fixação cria visão de tunel

RESULTADO FINAL:

Causa uma perda da visão da Missão



# Um par de “Nãos”

- Não esqueça as críticas aos sucessos
  - Tendência de focar falhas
  - Foco em o que foi certo



# Um par de “Nãos”

- Não mate o mensageiro
  - Colete todos os fatos primeiro
  - Na maior parte os primeiros relatórios são repletos de erros



# Leituras Recomendadas

- ***Good to Great*** by Jim Collins
- ***Winning*** by Jack Welch
- ***What got you Here, Won't get you There***  
by Marshal Goldsmith
- ***The 21 indispensable Qualities of a Leader*** by  
John C. Maxwell

Tradução/Versão: Lúcia Milleth

**carter's® oshkosh.**



Every Day Matters™  
jcp.com





**NRF 2008** Loss Prevention  
Conference & EXPO  
June 23-25, 2008 ORLANDO, FL

**PREDICT.  
PREVENT.  
PROTECT.**



# Perguntas??

