

I FÓRUM ABRAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS



COMITÊ ABRAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS



13ª Avaliação de perdas no varejo Brasileiro: Supermercados

abras
Associação Brasileira de Supermercados


PROVAR

IBEVAR

nielsen
.....



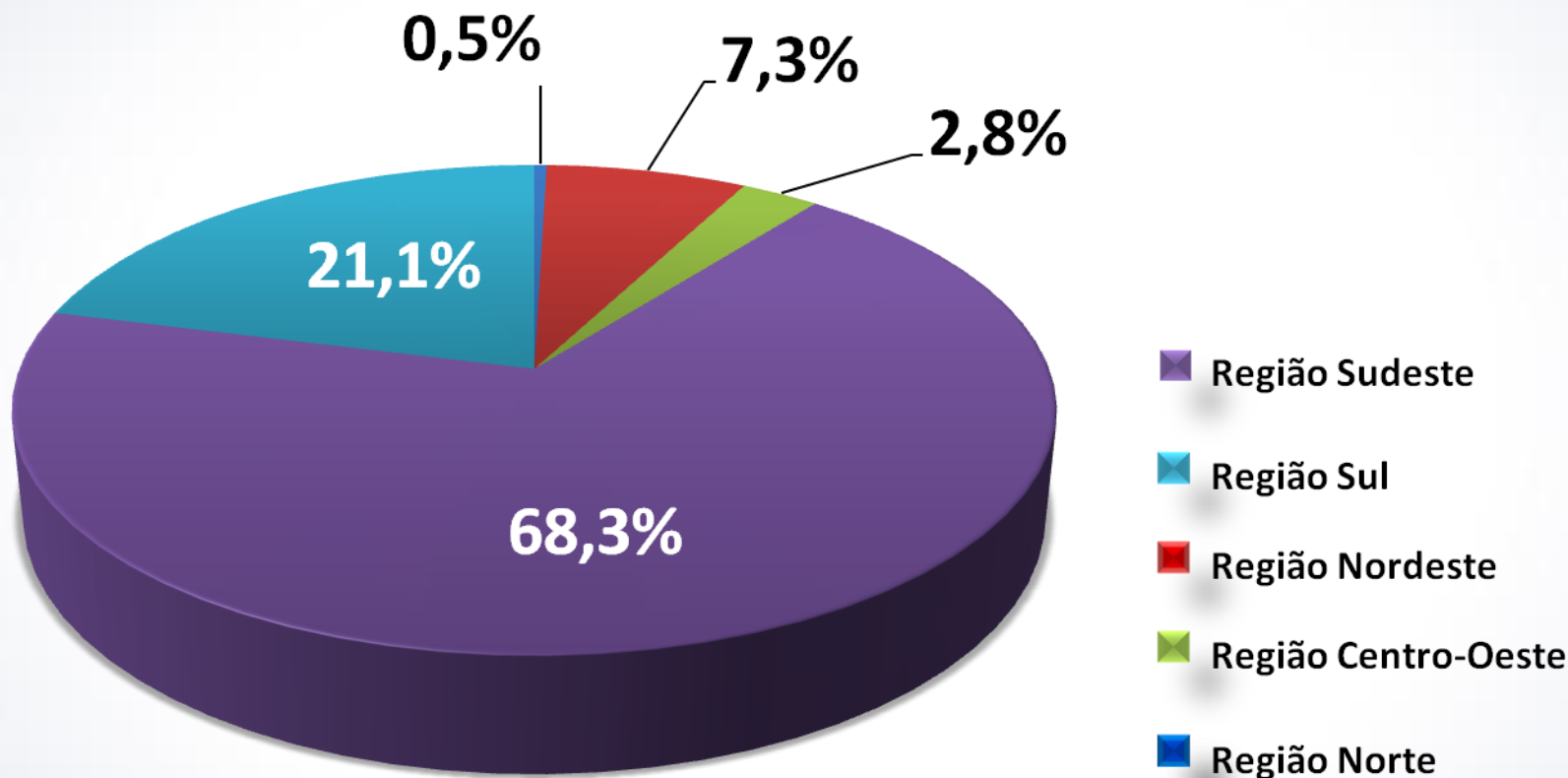
Amostra

Empresas respondentes	214
Faturamento anual bruto	R\$ 83.094.932.979,00
Representatividade em relação ao faturamento Brasil	34%
Faturamento anual bruto de perecíveis	R\$ 18.349.983.585,00

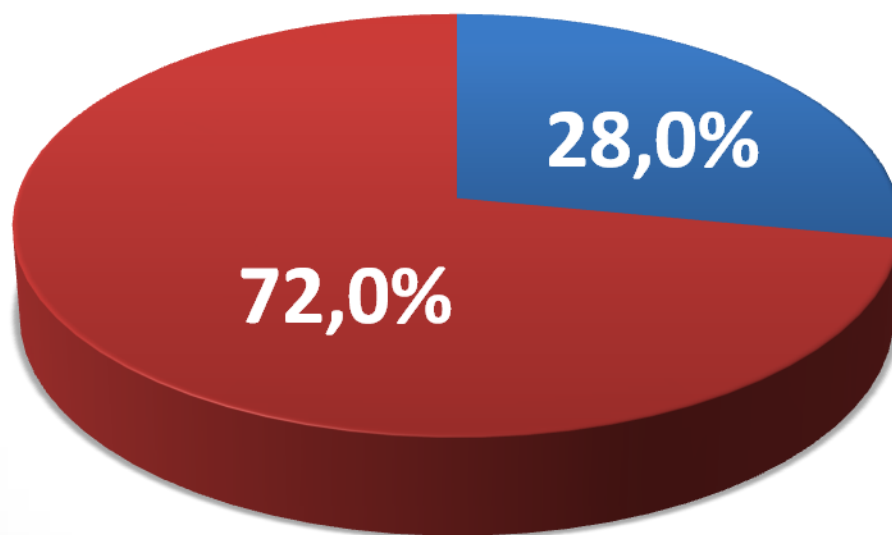
*Fonte do faturamento Brasil: Ranking Abras R\$ 242,9 bilhões



Amostra: distribuição geográfica da lojas



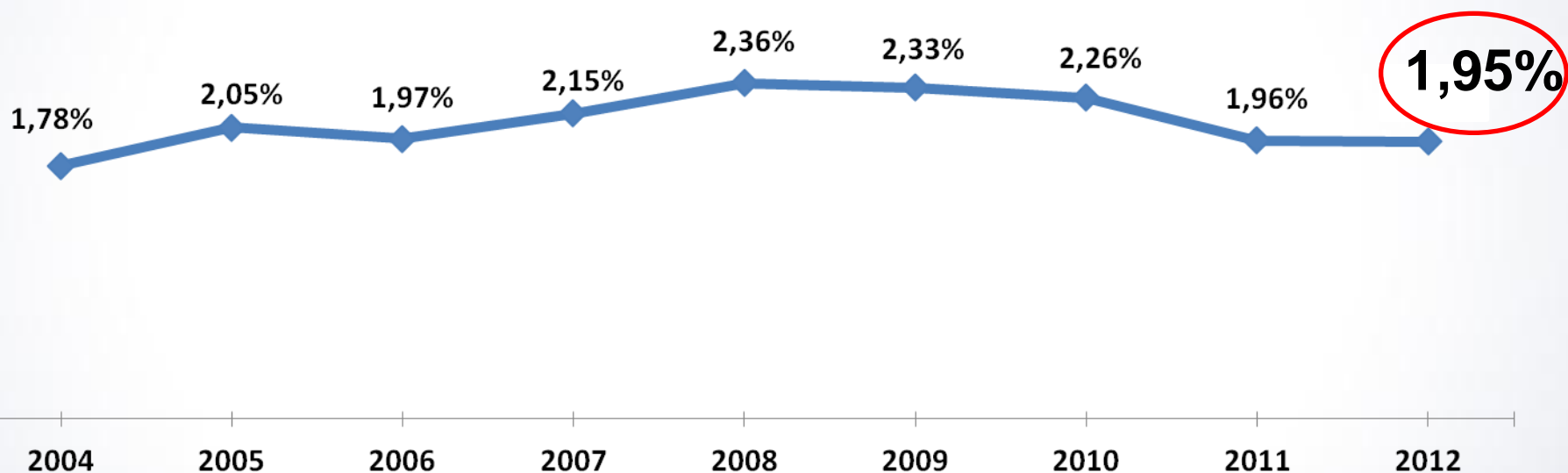
Amostra: possui área de prevenção de perdas



- Não ou não responderam
- Sim



Índice de perdas: série histórica



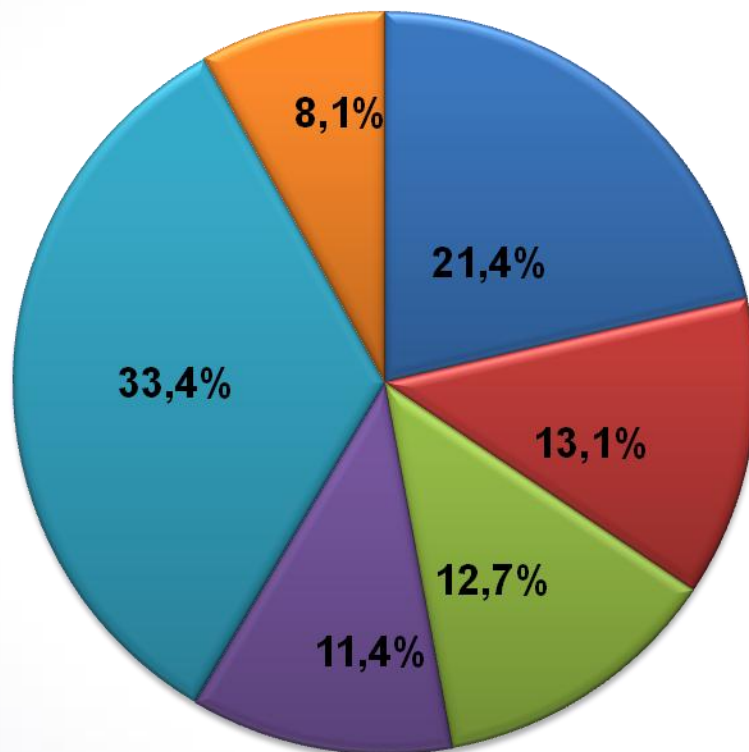
Resultado: Índice Tradicional

Soma perdas preço de custo/Soma faturamento líquido

Categorias	índice
Geral	1,95%
Perecíveis	2,91%
Açougue	2,24%
FLV	4,22%
Frios e Laticínios	1,58%
Padaria	2,37%
Mercearia Seca	0,82%
Mercearia Líquida	0,55%
Higiene e Limpeza	0,58%
Perfumaria	1,49%
Bazar	1,42%
Eletro	0,45%
Têxtil	0,44%



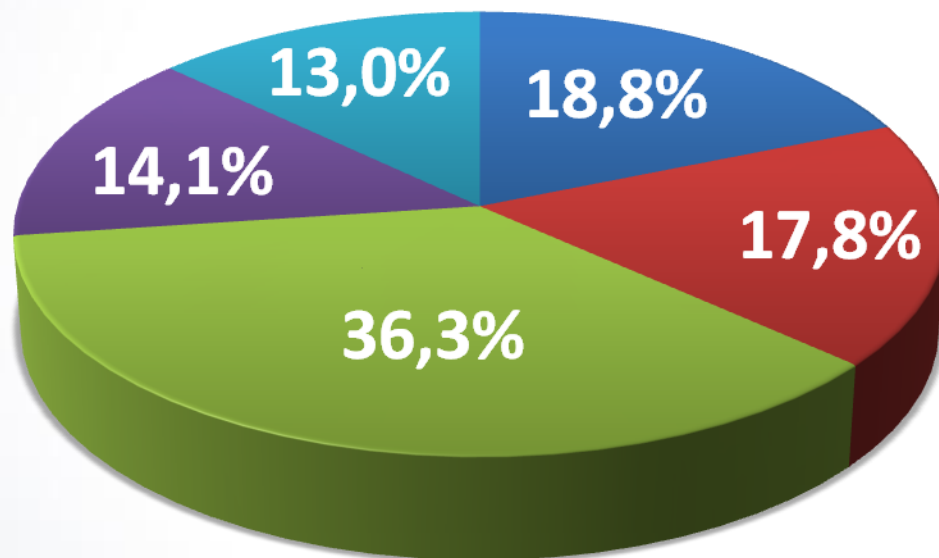
Causas de perdas



- Quebra operacional
- Furto externo
- Furto interno > 34,5%
- Erros administrativos
- Fornecedores
- Outros



Causas da quebra operacional

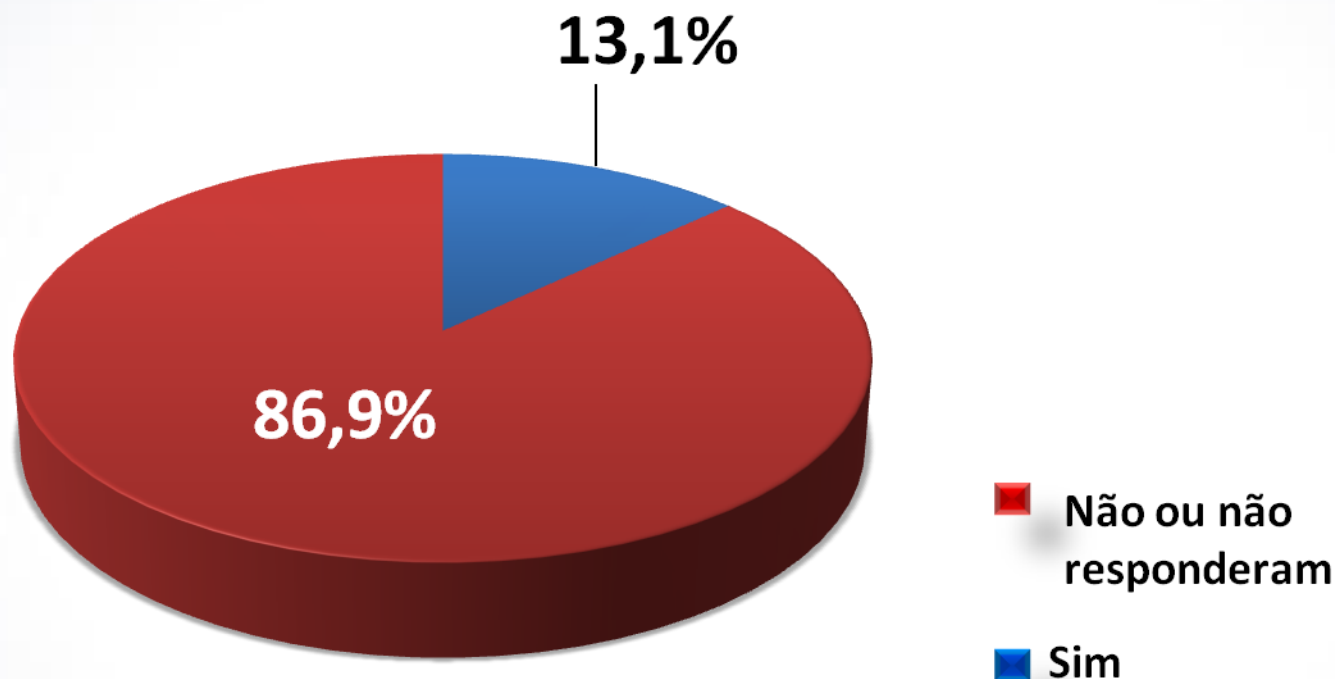


- Produtos com validade vencida
- Produtos danificados por clientes
- Produtos danificados por colaboradores
- Embalagens vazias cujo conteúdo foi furtado
- Outros

Médias por respondente



Existe identificação de controle de furto?



Equipamentos utilizados em prevenção de perdas



Programas adotados em prevenção de perdas





- **3/4 das Empresas NÃO tem área de PP;**
- **33,4% são Quebras Operacionais;**
- **36,3% das Qb. Op. são datas de validade venc;**
- **17,8% das Qb. Op. são produtos danificados por colaboradores;**
- **1/3 das Empresas treinam seus colaboradores;**





Prevenção de perdas em

Supermercados

Comparativo

Ano	Faturamento do setor	Índice de perdas	Valor apurado	Correção IPCA	Valor das perdas
2011	R\$ 224,3 Bi	X 1,96%	R\$ 4,40 Bi	X 1,0584	R\$ 4,66 Bi
2012	R\$ 242,9 Bi	X 1,95%	R\$ 4,74 Bi	-	R\$ 4,74 Bi
PERDEMOS					R\$ 80 Milhões

2.500
Carros Gol – Completo.



Obrigado

Marcos Manéa

marcosmanea@abras.com.br

11 3838 4532

